

ANEXO 2

Solicitudes Internas Atendidas durante el mes de abril de 2026

31/10/2024		REGISTRO BASE DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES CLIENTE INTERNO											Código: F-A-SCD-34	
Versión: 1		Proceso: Servicio al Ciudadano												
Nº	QUIEN REGISTRA	FECHA INGRESO	FECHA DE GESTION	PETICIONARIO	CANAL DE INGRESO	GRUPO ORIGEN	RADICADO REFERENCIA	CORREO	GRUPO DEL TRAMITE	DELEGADO	N	RESPUESTA	PREGUNTA TIPO	SEGUIMIENTO
1	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	MARIA JULIANA BUSTOS OROZCO	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13012025E5010729	MJBustos@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	DESEA ASESORIA SOBRE CIRCULAR	SE LE INDICA QUE CONTABILIDAD VA A PROGRAMAR REUNION, SE LE	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
2	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	CAMILA CANTOR	CORREO	Unidad coordinadora de gobierno abierto	0	accantor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	Se le orienta via TEAMS	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
3	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	ALBA LUCERO CORREDOR MARTIN	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	0	ALCorredor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	Se le orienta via TEAMS	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
4	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	JUAN SEBASTIAN MARIÑO QUESADA	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Por medio de la presente, solicito su amable colaboración	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
5	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	ANDREA BALEN	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitamos de su amable colaboración, a fin de podermos indicar	Las cuentas de enero y febrero deben tener su cuenta en SECOP.	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
6	Iván Ortega	1/04/2026	1/04/2026	Salomon Felipe Garzon Rubiano	CORREO	Grupo de talento humano	0	sgarzon@minambiente.gov.co	GESTION DOCUMENTAL	N/A	Estoy intentando entrar a Arca como normalmente lo hago.	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Solicitud soporte sistemas	CONTESTADA
7	Iván Ortega	1/04/2026	7/04/2026	Mary Alejandra Ríos Marmol	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos	RF-111764-1-67424	MARios@minambiente.gov.co	COMISIONES	N/A	Me permito confirmar que mediante el Caso RF-111764-1-67424	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Solicitud soporte sistemas	CONTESTADA
8	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	Rafael de Jesus Sierra Montealegre	CORREO	Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico	FEVL129	RJSierraM@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
9	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	Karolin Mary Franco Castaño	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	FE19	kfranco@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
10	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	ALIX JENIFER JEREZ TARAZONA	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	FEJ5	AJJerezT@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
11	Iván Ortega	6/04/2026	7/04/2026	MARLON ANDRES LASSO ORTEGA	CORREO	Subdirección de educación y participación	650	malasso@minambiente.gov.co	COMISIONES	N/A	Por otro lado, quiero saber en relación con estas comisiones:	La comisión 650 ya está liquidada, entró en proceso de inclusión en planilla para que siga el tramite y surta	Estado de comisión	CONTESTADA
12	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	KAREN JULIETH NIETO GARZON	PRESENCIAL	Oficina de negocios verdes y sostenibles	11002026E5002926	KJNieto@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	ERROR EN ASUNTO EN ARCA, ULTIMO INFORME POR CESION	SE LE INDICO QUE DEBE ESPERAR DEVOLUCION	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
13	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	MARIA TERESA WALTEROS FERNANDEZ	PRESENCIAL	Oficina de negocios verdes y sostenibles	0	mwalteros@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	VERIFICAR LINEAS DE PAGO	SE LE ORIENTA DE ACUERDO A RP	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
14	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	SANDRA RUIZ RUIZ SANDRA RUIZ RUIZ	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	FV113	SRuiz@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
15	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	DARWIN MENA RENTERIA	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	DMER71	Dmena@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
16	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	Lizeth Carolina Quiroga Cubillos	CORREO	Despacho del Viceministro de Políticas y	FE14	LCQuirogaC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptadadaticamente.	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
17	Iván Ortega	6/04/2026	6/04/2026	Diego Camilo Guio Sandoval	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	981	dcquios@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me permito solicitar su amable apoyo y asesoría respecto al	Se le orienta via teams, el soporte de la pagina de colombia compra eficiente	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
18	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	PABLO EMILIO DE LA CRUZ NASSAR	CORREO	Dirección de Ordenamiento Territorial y	31002025E5011570	PDelacruz@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Buenas tardes, reciban un cordial saludo, les escribe Pablo Emilio	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
19	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	LAURA VANESSA MARIN MARIN	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21032026E5002390	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicito de su amable colaboración, en razón a que la cesión no se	La cuenta fue devuelta y en el histórico en Arca se especificaron los motivos de la devolución.	Pasos en financiera para ceder un contrato	CONTESTADA
20	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	Ana Maria Choconta Sierra	CORREO	Grupo de Comunicaciones	0	AMChoconta@minambiente.gov.co	COMISIONES	CONTESTADA	Les solicito su apoyo para validar la devolución de mi subio en el inforem, pero como no está creado el porcentaje	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del se le orienta via whatsapp	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta.	CONTESTADA
21	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	ANGIE LORENA SILVA GÓMEZ	PRESENCIAL	Unidad coordinadora de gobierno abierto	0	alsilvag@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A			Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
22	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	GABRIEL MUTIS NAMUR	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	GMutis@minambiente.gov.co	CONTRATOS	N/A	Acudo en esta ocasión a su amable apoyo, para conocer el canal	nos permitimos informar que la solicitud de certificaciones se debe enviar por el correo personal a	Certificado de contrato	CONTESTADA
23	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	RONEEL CACERES	CORREO	Grupo de Contabilidad	0	rcaceresm@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	informacion casos atendidos OTIC 2025	Formal saludo, de acuerdo a lo consultado via WhatsApp le hago un reporte de los casos atendidos a través se le orienta via whatsapp	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
24	Iván Ortega	7/04/2026	7/04/2026	LILIANA MAYERLY HERRERA MARTINEZ	PRESENCIAL	Oficina Asesora de Planeación	0	lmherrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	desea aclaracion nueva circular		Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
25	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	Yamit Esteban Torres Castillo	TELEFÓNICO	Unidad coordinadora de gobierno abierto	40042026E5002900	YETorres@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	No conforme con devolución	se le manifiesta que el motivo de devolución es correcto	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta.	CONTESTADA
26	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	ALVARO FERNANDO VASQUEZ LOPEZ	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	0	avasquezl@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	De manera atenta solicito aclaración respecto a la	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	Pasos en financiera para ceder un contrato	CONTESTADA

Contratista: Ivan Darío Ortega Salazar

Contrato: CD 2027 de 2026

27	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	HECTOR ARSENIO TAVERA ESCOBAR	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos	HT236	HTavera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
28	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	JULIANA CAROLINA FARFAN RODRIGUEZ	CORREO	Subdirección Administrativa y Financiera	MP67	JFarfan@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
29	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	RICARDO MAYO CORDOBA	CORREO	Oficina de negocios verdes y sostenibles	RMC101	RMayo@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
30	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	LUISA FERNANDA VANEGAS VIDAL	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	39	Ivanegas@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
31	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	JUAN SEBASTIAN RAMIREZ GOMEZ	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	FE108	jsramirez@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
32	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	JAIRO PAMPLONA	PRESENCIAL	Grupo de servicios administrativos	41012026E5002787	JPamplona@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	Los dineros serán consignados por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en su cuenta bancaria	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
33	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	EDGAR PEÑA QUITIAN	PRESENCIAL	Grupo de servicios administrativos	41012026E5002913	EPenaQ@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	PARA liquidar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
34	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	MARIA ALEJANDRA MANTILLA GALINDO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21032026E5001686	mmantillag@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Atendiendo al nuevo procedimiento para la radicación de las	En ese campo si es facturadora electrónica debe relacionar el número de la misma, de no ser facturadora	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
35	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	MARIA ALEJANDRA MANTILLA GALINDO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21032026E5001686	mmantillag@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Dando claridad al correo que antecede, por medio del	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
36	Iván Ortega	8/04/2026	8/04/2026	CLAUDIA PATRICIA VELANDIA SIACHOOUE	PRESENCIAL	Oficina Asesora de Planeación	12032026E5003058	cvelandia@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	SE REALIZA DEVOLUCIÓN: 1. PAGO A REALIZAR	Revisando su RP el pago es el 3 de 7, ya que es el número de líneas de pago en el RP	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
37	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	CLAUDIA PATRICIA VELANDIA SIACHOOUE	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	12032026E5003058	cvelandia@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Buenas tardes Iván, como conversamos ya se hicieron los ajustes	en revision	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
38	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	ADRIANA PAOLA RONDON GARCIA	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	FE138	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder verificar si la	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
39	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	Carlos Andres Cahó Rodríguez	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	0	RDMunoz@minambiente.gov.co	OTIC	N/A	De manera atenta me permito solicitar una ayuda con el fin	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Solicitud soporte sistemas	CONTESTADA
40	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	ADRIANA PAOLA RONDON GARCIA/ ANDREA BALLEN	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	972	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de darnos indicaciones	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Pasos en financiera para ceder un contrato	CONTESTADA
41	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	HUGO FERNEY URREGO PEREZ	PRESENCIAL	Grupo de servicios administrativos	41012026E5002972	HFUrrego@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Estado de radicación de cuentas	PENDIENTE FECHA	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
42	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	CAMILA CANTOR	CORREO	Unidad coordinadora de gobierno abierto	40042026E5002600	accantor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	SE REALIZA DEVOLUCIÓN: "1. EL PAGO FINAL DEL	SE LE ORIENTA SOBRE RP EN LA PARTE SUPERIOR DEL INFORME	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
43	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	LAURA MARCELA GONZALEZ CUBILLOS	CORREO	Dirección de Ordenamiento Territorial y	31042026E5001904	LMGonzalez@minambiente.gov.co	TESORERIA	TESORERIA	Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su apoyo en la	Buenos días Laura, de acuerdo a su solicitud se procedió a revisar el Sistema de Información SIIF donde se	Se me brinde una fecha de pago honorarios	AMPLIACIÓN
44	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	EDGAR PEÑA QUITIAN	PRESENCIAL	Grupo de servicios administrativos	41012026E5002913	EPenaQ@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Se me brinde una fecha de pago honorarios	Los dineros serán consignados por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en su cuenta bancaria	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
45	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	JENNY MARCELA SALGUERO CRUZ	PRESENCIAL	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32002026E5002721	jsalquero@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	"Devolución 1. Corregir los valores correspondientes a los	se le indicaron valores de acuerdo a secop	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
46	Iván Ortega	9/04/2026	9/04/2026	DAVID MAURICIO SANCHEZ BERMUDEZ	PRESENCIAL	Secretaría general	40002026E5002779	dmsanchezb@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Devolución: 1) Señor contratista, esta ya es la 3era devolución de	SE LE ORIENTA SOBRE EL AJUSTE	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
47	Iván Ortega	9/04/2026	10/04/2026	LAURA VANESSA MARIN MARIN	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21032026E5003355	LVMarin@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Para avanzar con este proceso, solicitamos de su amable	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
48	Iván Ortega	10/04/2026	10/04/2026	LAURIETH KARINA PALOMINO FLOREZ	CORREO	Dirección de Ordenamiento Territorial y	574	LPalomino@minambiente.gov.co	COMISIONES	CONTESTADA	Amablemente solicito información sobre la fecha de pago de la	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Se me brinde una fecha de pago Comisión	CONTESTADA
49	Iván Ortega	10/04/2026	10/04/2026	STEPHANIA RECALDE GARCIA	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	SRG-14	srecalde@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitó de su amable colaboración, a fin de poder confirmarnos si	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General, nos permitimos informar que se hizo	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
50	Iván Ortega	10/04/2026	10/04/2026	ERNESTO CHAPARRO ROZO	PRESENCIAL	Subdirección de Educación y Participación	31102026E5002965	echaparro@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Se devuelve para realizar ajuste. Se debe adjuntar soporte	Se hizo contacto con el grupo de contabilidad, la devolución no procede se le orienta via teams	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
51	Iván Ortega	10/04/2026	10/04/2026	MARIA ALEJANDRA MANTILLA GALINDO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	MMantillaG@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Por medio del presente, solicito su apoyo, ya que en el	se le orienta via teams	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
52	Iván Ortega	13/04/2026	13/04/2026	ALEJANDRA SANHEZ	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	APROBACIÓN PLAM DE PAGOS	se le orienta via teams	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
53	Iván Ortega	13/04/2026	13/04/2026	ANDREA BALLEM	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Porcentaje de ejecución en SECOP	se le orienta via teams	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
54	Iván Ortega	13/04/2026	13/04/2026	CARLOS EDUARDO SIERRA ZAPATA	PRESENCIAL	Grupo de contratos	40022026E5003283	CSierra@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	en revision	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA

55	Iván Ortega	13/04/2026	13/04/2026	CAMILA CANTOR	PRESENCIAL	Unidad coordinadora de gobierno abierto	40042026E5002600	accantor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	EN LIQUIDACIOON	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
56	Iván Ortega	13/04/2026	13/04/2026	FERNEY ALVEYRO CARDENAS CARDENAS	PRESENCIAL	Grupo de servicios administrativos	41012026E5002886	FACardenas@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Devolución de CXP 453926 EL sistema arroja error " El valor	Se habló con Fncasio cde contabilidad van a devolver para obligar	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
57	Iván Ortega	14/04/2026	14/04/2026	ARNULFO ALEXANDER HERRERA RAMIREZ	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32022026E5003349	AHerrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Solicitud amable y respetuosamente el	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
58	Iván Ortega	14/04/2026	14/04/2026	ORLANDO ANDRES MEÑES OBANDO	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	15002026E5003282	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	La presente es que por error se aprobó el Pago 004 del PAGO 01	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
59	Iván Ortega	14/04/2026	14/04/2026	JAIRO MAURICIO BELTRAN BALLEEN	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21022026E5002861	JMBeltranB@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Cordial saludo, por medio del presente solicito su apoyo con el	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
60	Iván Ortega	14/04/2026	14/04/2026	ARNULFO ALEXANDER HERRERA RAMIREZ	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32022026E5003349	AHerrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	VARIAS DEVOLUCIONES	La persona de correccion cuentas solicita una reunion presencial para orientar sobre le tema	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
61	Iván Ortega	14/04/2026	14/04/2026	ARNULFO ALEXANDER HERRERA RAMIREZ	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32022026E5003349	AHerrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	En ARCA el pago se realizaba el 13 de abril, pero manifiesta	Buenos días, se remite OP correspondiente al pago 3	Comprobante de pago de honorarios	CONTESTADA
62	Iván Ortega	15/04/2026	15/04/2026	ALEJANDRA SANHEZ	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	0	CUENTASDBBSE@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	APROBACION PLAM DE PAGOS	se le orienta via teams	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
63	Iván Ortega	15/04/2026	15/04/2026	CARLOS ANDRES MARTINEZ SALCEDO	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	24062026E5001159	CAMartinezS@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	VARIAS DEVOLUCIONES	La persona de correccion cuentas solicita una reunion presencial para orientar sobre le tema	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
64	Iván Ortega	15/04/2026	15/04/2026	GILBERTO BARRIOS CAMPOS	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32022026E5003426	gbarriosc@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	De acuerdo al radicado en ARCA 32022026E5003426	La observación que usted realiza respecto al valor de los aportes es correcta: sin embargo, se evidencia	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
65	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	INTERNEXA S.A.	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	FVE106658	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	El estado de una factura electrónica	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
66	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	NATALIA ANDREA NIÑO PINILLA	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	FE101	NANino@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	El estado de una factura electrónica	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
67	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	JAVIER IVAN FAJARDO RODRIGUEZ	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	91	JIFajardoR@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	El estado de una factura electrónica	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
68	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	PC COM SAS	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	BO143723	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	El estado de una factura electrónica	nos permitimos informar que la factura en referencia está aceptada	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
69	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	DAVID ANDRES SANTANDER RAMIREZ	CORREO	Oficina Asesora de Planeación	12052026E5000098	dsantander@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me comunico con ustedes para consultarles si se ha	La certificación AFC debe actualizarse en marzo porque inicia un nuevo año fiscal.	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
70	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	CAMILA CANTOR	CORREO	Unidad coordinadora de gobierno abierto	0	accantor@minambiente.gov.co	TALENTO HUMANO	N/A	Pregunta por la encuesta sociodemografica	se le indica via teams, la ARL y donde puede consultar el riesgo	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
71	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	ALBA CORREDOR	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	0	ALCorredor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Fechas de extemporanea	se le comparte el memorando	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
72	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	PAOLA ANDREA MESA CRUZ	PRESENCIAL	Oficina de Asuntos Internacionales	0	pamesa@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	va a cerder contrato desde el lunes	se le indico el procedimiento de radicacion y paz y salvo	Pasos en financiera para ceder un contrato	CONTESTADA
73	Iván Ortega	16/04/2026	16/04/2026	GINA LISETH MARTINEZ GONZALEZ	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21022026E5003175	GLMartinez@minambiente.gov.co	TESORERIA	TESORERIA	De manera atenta solicito información respecto a la cuenta	Buenas tardes, de acuerdo a su solicitud me permito informar que el pago 3 del contrato No. 547 se hará	Comprobante de pago de honorarios	AMPLIACIÓN
74	Iván Ortega	20/04/2026	20/04/2026	STEPHANIA RECALDE GARCIA	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32012026E5003246	srecalde@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Nuevamente solicito verificar si aparece la factura SRG-14 a	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General, nos permitimos informar que se hizo	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
75	Iván Ortega	20/04/2026	21/04/2026	STEPHANIA RECALDE GARCIA/ Luis Alberto Guerra Vargas	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32012026E5003246	srecalde@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Se ha remitido a Siif soporte el zip para cargar manual en la	nos permitimos informar que en el reporte Siif con corte a hoy 21 de abril la factura en referencia está	El estado de una factura electrónica	CONTESTADA
76	Iván Ortega	20/04/2026	20/04/2026	ALVARO FERNANDO VASQUEZ LOPEZ	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	0	NGarzon@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	En atención a las indicaciones recibidas va se realizó el cargue	eniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
77	Iván Ortega	20/04/2026	20/04/2026	CONSUELO GAUTA GOMEZ	PRESENCIAL	Subdirección de Educación y Participación	0	cgauta@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	FECHA INFORMES RESERVAS	Se le indica que aun no han dado PAC de reservar	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
78	Iván Ortega	20/04/2026	20/04/2026	DILIA ANGELA AGUILERA AGUILERA	PRESENCIAL	Dirección de asuntos ambientales, sectorial y urbana	0	DAguileraA@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	ASESORIA APROBACION LINEAS	Café virtual: Cambio en el flujo de revisión del trámite de cuentas de prestación de servicios l 22 abril - 10	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
79	Iván Ortega	20/04/2026	21/04/2026	MARIO ALEXANDER HOYOS MESA	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	809	mahoyos@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	De acuerdo con el hilo de correos y las gestiones realizadas	Atentamente remito el instructivo de reintegro, agradecemos devolver el comprobante \$761.015.	Estado de comisión	AMPLIACIÓN
80	Iván Ortega	20/04/2026	21/04/2026	LILIAN ANDREA ROJAS RODRIGUEZ	CORREO	Dirección de gestión integral del recurso hídrico	2742	LARojas@minambiente.gov.co	TALENTO HUMANO	N/A	Quisiera por favor consultar cómo se puede realizar el curso	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Solicitud soporte sistemas	CONTESTADA
81	Iván Ortega	21/04/2026	21/04/2026	DEISY MILENA PEÑA NUÑEZ	PRESENCIAL	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	32002026E5003134	dpena@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	DEVOLUCION: Debe anexar certificado de Intereses de Vivienda	SE LE INDICA EL PROCESO	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
82	Iván Ortega	21/04/2026	21/04/2026	ALBA LUCERO CORREDOR MARTIN	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	0	ALCorredor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	ASESORIA APROBACION LINEAS	Café virtual: Cambio en el flujo de revisión del trámite de cuentas de prestación de servicios l 22 abril - 10	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA

83	Iván Ortega	22/04/2026	22/04/2026	MARIO ALEXANDER HOYOS MESA	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	809	mahoyos@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	De acuerdo con el hilo de los correos, se anexa formato PDF	Atentamente le informo que la Comisión en mención fue cancelada.	Estado de comisión	AMPLIACIÓN
84	Iván Ortega	22/04/2026	22/04/2026	MERY HELLEN SARMIENTO CASTILLO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21022026E5003490	mhsarmiento@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Quisiera consultar amablemente si es posible realizar la	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
85	Iván Ortega	22/04/2026	22/04/2026	CANAL REGIONAL DE TELEVISION S.A.S	CORREO	Grupo de Comunicaciones	1056	Grupo de Comunicaciones	CONTABILIDAD	N/A	En atención a la solicitud mencionada en el asunto, nos	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Certificado Rete IVA	CONTESTADA
86	Iván Ortega	23/04/2026	23/04/2026	MERY HELLEN SARMIENTO CASTILLO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21022026E5003490	mhsarmiento@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	De manera atenta me permito realizar un alcance a la solicitud	nos permitimos informar que el memorando 41002026E3002147 no contempla una radicación en el caso	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
87	Iván Ortega	23/04/2026	23/04/2026	MARIA ALEJANDRA MANTILLA GALINDO	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	21032026E5001686	mmantillag@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	En atención a tu solicitud, me permito	Comprendido, no se tenía conocimiento de la situación. Para la siguiente cuenta y para que no se genere el	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
88	Iván Ortega	23/04/2026	23/04/2026	JHOVANA REINA GARCIA	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	777	IPSolanoC@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	El siguiente es para solicitar su apoyo en cambiar el estado del	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Comprobante de pago de honorarios	CONTESTADA
89	Iván Ortega	23/04/2026	23/04/2026	JIMENA GÓMEZ ESPINOSA	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	0	jgomeze@minambiente.gov.co	PRESUPUESTO	N/A	Espero se encuentren muy bien. Aprecio por favor su orientación	Para solicitar el cambio de cuenta bancaria en la plataforma SECOP, debe enviar un correo al Grupo	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
90	Iván Ortega	24/04/2026	24/04/2026	ORLANDO ANDRES MENESES OBANDO	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la comunicación	15002026E5003282	IPSolanoC@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	La presente es para solicitar información del estado de pago del	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
91	Iván Ortega	24/04/2026	24/04/2026	ALBA LUCERO CORREDOR MARTIN	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	0	ALCorredor@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	No asistió a socialización	se le comparte el link d ela grabacion	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
92	Iván Ortega	24/04/2026	24/04/2026	KAREN PAOLA AMADOR RANGEL	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	0	KPAmador@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	En atención a los cambios para radicación de cuentas	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General a través del servidor Iván Ortega	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA